**Business Requirement Document**

**PROJEK LOVEITMART.COM**

|  |  |
| --- | --- |
| VERSI: I | 22 Juni 2015 |

DIBUAT OLEH: Muhammad Bima Januri

**PERSETUJUAN**

**Dibuat Oleh :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Title** | **Tanda Tangan** | **Tanggal** |
| Muhammad Bima Januri, ST | IT Project Manager |  | 22 Juni 2015 |

**Direview Oleh :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Title** | **Tanda Tangan** | **Tanggal** |
|  |  |  |  |

**Disetujui Oleh :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Title** | **Tanda Tangan** | **Tanggal** |
|  |  |  |  |

**DAFTAR ISI**

[**1.** **Fungsional & Spesifikasi Kebutuhan Bisnis** 4](#_Toc423073496)

[**1.1.** **Spesifikasi Kebutuhan Bisnis** 4](#_Toc423073497)

[**1.2.** **Fungsional & Proses** 4](#_Toc423073498)

[**2.** **Usability and Performance Requirements** 8](#_Toc423073499)

[**2.1.** **Usability and Humanity Requirement** 8](#_Toc423073500)

[**2.1.1.** **Ease of use requirement** 8](#_Toc423073501)

[**2.1.2.** **Personalization and Internalization requirement** 8](#_Toc423073502)

[**2.2.** **Performance Requirement** 8](#_Toc423073503)

[**2.2.1.** **Speed and Latency Requirements** 8](#_Toc423073504)

[**2.2.2.** **Reliability and Availability Requirements** 9](#_Toc423073505)

[**2.2.3.** **Robustness or Fault-Tolerance Requirements** 9](#_Toc423073506)

[**2.3.** **Maintainability and Support Requirements** 9](#_Toc423073507)

[**2.3.1.** **Maintenance Requirements** 9](#_Toc423073508)

[**2.3.2.** **Supportability Requirements** 9](#_Toc423073509)

[**3.** **Security and Legal Requirements** 9](#_Toc423073510)

[**3.1.** **Security Requirements** 9](#_Toc423073511)

[**3.1.1.** **Access Requirements** 9](#_Toc423073512)

[**3.1.2.** **Integrity Requirements** 9](#_Toc423073513)

[**3.1.3.** **Audit Requirements** 10](#_Toc423073514)

[**3.1.4.** **Security Requirements** 10](#_Toc423073515)

[**3.2.** **Legal Requirements** 10](#_Toc423073516)

[**3.2.1.** **Compliance Requirements** 10](#_Toc423073517)

[**3.2.2.** **Standards Requirements** 10](#_Toc423073518)

[**3.3.** **Portability Requirements** 10](#_Toc423073519)

1. **Fungsional & Spesifikasi Kebutuhan Bisnis**
   1. **Spesifikasi Kebutuhan Bisnis**

Membuat sebuah platform e-commerce berbasis web yang dapat diakses melalui *dekstop* maupun *mobile browser*, dengan model bisnis B-B-C, Diana merchant yang dapat berjualan di platform ini harus melalui persetujuan dari administrator. Selain berjualan berbagai produk platform juga dapat berjualan *Daily deals* berupa e-voucher (khusus *Daily ideal* yang dapat berjualan hanya pihak administrator sebagai merchant). Adapun kategori produknya adalah sebagai berikut (hanya contoh saja):

1. Fashion
   1. Pakaian wanita
   2. Pakaian Pria
   3. Tas & Aksesoris
   4. Sepatu
   5. Perhiasan & Jam
2. Gadget / Komputer
3. Mobile phone
4. Kamera & Video Kamera
5. Tablet, notebook & Desktop
6. Peralatan & Perlengkapan kantor
7. Kecantikan / Kesehatan
8. Kosmetik
9. Rambut
10. Perawatan Gigi dan Mulut
11. Perawatan Wajah
12. Tisu dan Kapas
13. Kebutuhan Wanita
14. Aromaterapi
15. Suplemen
16. Obat Luar
17. Kontrasepsi
18. Obat-Obatan
19. Bayi/Anak
    1. Pakaian Bayi dan Anak
    2. Makanan
    3. Perpopokan
    4. Perawatan Tubuh
    5. Alat Makan
    6. Kebutuhan Ibu
    7. Hadiah
    8. Perlengkapan Bayi
    9. Aksesoris
    10. Mainan, Pendidikan Anak
20. Elektronik
21. Peralatan Rumah
22. Media Player
23. Olahraga/Hobi/Otomotif
24. Olahraga & Outdoor hobi
25. Buku & Majalah
26. Otomotif
27. Peliharaan
28. Rumah / Kebun /Dapur
29. Dekorasi Rumah
30. Furnitur & Perkakas
31. Perlengkapan Rumah Tangga
32. Peralatan Rumah Tangga
33. Alat Penyimpanan
34. Dapur dan Meja Makan
35. Kebutuhan Rumah Tangga
36. E-coupon
37. Restoran
38. Makanan Penutup dan Snack
39. Spa dan Pijat
40. Perawatan Kecantikan
41. Olahraga dan Fitnes
42. Fotograpi dan Pernikahan
43. Taman Bermain dan Acara
44. Pendidikan dan Seminar
45. Kesehatan
46. Perjalanan dan Akomodasi
47. Lainnya
48. Bahan Segar
    1. Sayur Mayur
    2. Lauk Pauk
    3. Buah-Buahan
    4. Bumbu Dapur
49. Makanan
50. Bahan Masakan & Kue
51. Makanan Kaleng
52. Mie
53. Sarapan
54. Kudapan & Cemilan
55. Permen
56. Jajanan Pasar
57. Minuman
58. Susu
59. Teh & Kopi
60. Jus
61. Minuman Ringan
62. Perawatan Pribadi
    1. **Fungsional & Proses**
       1. **Business Process Flows**



**Flow Proses Cara Berbelanja**



**Flow Proses Cara Berjualan**

* + 1. **Functionality Requirement**

Spesifikasi fungsional yang harus ada di dalam e-commerce ini adalah sebagai berikut :

1. Pembeli dapat login menggunakan akun Google, Facebook, Twitter dan Instagram.
2. Pembeli selalu mendapat notifikasi dari setiap langkah transaksi via email.
3. Pembeli dapat memberikan rekomendasi, berbagi ke sosial media setelah menerima barang melaui G+, Facebook, Twitter, dan Instagram dengan Link yang menggandung refferal.
4. Yang dapat melakukan penjualan voucher hanya LoveItMart sebagai merchant.
5. Merchant mengetahui dana total yang mereka miliki, admin bisa mengurangi jumlah dana sesuai dana terkirim ke merchant.
6. Setelah logistik memberikan konfirmasi telah selesai mengantarkan barang, pembeli harus memberikan konfirmasi bahwa barang telah sampai, baru merchant dapat mengklaim dananya, tetapi H+4 dari pengiriman barang pembeli tidak megkonfirmasi maka barang dianggap telah sampai.
7. Otomatis ada biaya kirim sesuai wilayah dan berat.
8. Terdapat halaman merchant dengan produk yang dimilikinya.
9. Langkah-langkah mirip dengan tokopedia dan lazada.
10. Level Kategori Produk maksimal 5, namun boleh kurang. Untuk yang tampil di langding pages hanya 3 level (seperti Lazada).
11. Special Promotion tergantung season dan paket promo.
12. **Usability and Performance Requirements**
    1. **Usability and Humanity Requirement**
       1. **Ease of use requirement**
13. Menggunakan penulisan, simbol dan warna yang mudah dipahami dan jelas sebagai navigasi.
14. Terdapat validasi inputan sebelum dilakukan sebuah proses.
15. Jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang harus dilakukan untuk mengatasi masalah.
16. Ketika terjadi kesalahan dapat melakukan pemulihan dengan cepat.
17. Menyediakan informasi yang jelas, mudah dipahami, dan efektif dalam menjawab pertanyaan/permasalahan dengan tata letak yang jelas.
18. Warna template bisa diganti-ganti sendiri.
    * 1. **Personalization and Internalization requirement**
19. Menggunakan pengaturan lokal dengan dua Bahasa, yaitu Indonesia dan Inggris.
20. Menggunakan istilah komputer dengan bahasa Indonesia yang baik dan benar.
21. Penulisan format mata uang berdasarkan lokal Indonesia.
    1. **Performance Requirement**
       1. **Speed and Latency Requirements**
22. Dapat diakses kurang dari 3 detik.
23. Hasil pengujian dengan ySlow mendapat nilai rata-rata Grade A, dengan minimal nilai B.
24. Hasil Pengujian dengan Google Page Speed untuk mobile mendapat nilai minimal 80/100 dan situs mendapat nilai minimal 90/100.
    * 1. **Reliability and Availability Requirements**
25. Website harus dapat diakses selama 24 jam, 7 hari seminggu.
26. Dapat menangani minimal 1000 request/detik.
    * 1. **Robustness or Fault-Tolerance Requirements**

Maksimum 8,3 jam downtime per tahun. Ini termasuk yang direncanakan (hardware dan upgrade perangkat lunak) dan tidak terencana (gangguan jaringan, kegagalan hardware, kebakaran, listrik padam, gempa bumi).

* 1. **Maintainability and Support Requirements**
     1. **Maintenance Requirements**

1. Terdapat error message apabila terjadi kesalahan.
2. Terdapat pesan yang jelas setiap proses yang terjadi.
3. Terdapat menu backup otomatis.
   * 1. **Supportability Requirements**
4. Terdapat menu ticketing untuk pengguna yang melaporkan masalah/bugs.
5. Terdapat menu FAQ untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dari pengguna.
6. Terdapat menu kontak, agar pengguna dapat berinteraksi langsung dengan administrator untuk mengatasi masalah.
7. **Security and Legal Requirements**
   1. **Security Requirements**
      1. **Access Requirements**
8. Sistem berbasis web yang dapat diakses dari platform *desktop* dan *mobile*.
9. Menggunakan *login* yang disertai CAPTCHA.
10. Setiap pengguna mempunyai kewenangan akses yang berbeda.
11. Pengguna ketika mendaftar harus mem-verifikasi dengan e-mail yang didaftarkan.
    * 1. **Integrity Requirements**
12. Terintegrasi dengan Google, Facebook, Twitter dan Instagram ketika melakukan pendaftaran.
13. Terintegrasi dengan layanan chat.
14. Terintegrasi dengan Google Maps untuk lokasi.
15. Terintegrasi dengan Payment Gateway
    * 1. **Audit Requirements**
16. Semua aktivitas user harus tercatat dalam log.
17. Semua kesalahan sistem harus tercatat dalam log.
    * 1. **Security Requirements**
18. Celah keamanan yang ditemukan berada pada tingkat *Low* atau tidak ditemukan celah keamanan dari serangan Cross-site Scripting (XSS) dan SQL Injection.
19. Mempunyai group kewenangan pengguna yang berbeda-beda hak aksesnya dan dapat diatur.
20. Kata kunci harus di-*encrypt*, dengan panjang minimal 8 karakter dan gabungan dari berbagai karakter termasuk angka, huruf dan karakter lainnya.
21. Apabila pengguna melakukan kesalahan kata kunci sebanyak 3 kali, maka pengguna diharuskan me-*reset* kata kuncinya menggunakan e-mail yang terdaftar.
    1. **Legal Requirements**
       1. **Compliance Requirements**

N/A

* + 1. **Standards Requirements**

N/A

* 1. **Portability Requirements**

Dapat diakses dengan menggunakan berbagai macam browser termasuk dengan Internet Explorer 8, 9, 10 dan 11. Menggunakan iOS, Android, Blackberry, Windows Phone dan Opera Mobile dan serta berbagai sistem operasi baik Windows, Linux dan Mac OSX.